

Datenschutzinformationen Douglas Beauty Card Programm

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. In den folgenden Datenschutzhinweisen finden Sie Einzelheiten zum Datenschutz bei dem Douglas Beauty Card Programm. Den Text dieser Datenschutzhinweise können Sie jederzeit auf der Website <https://www.douglas.at/de/cp/helpdataprotection/help-dataprotection> abrufen.

1. Verantwortliche Stelle

Anbieter des Douglas Beauty Card Programms und damit Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die
Parfümerie Douglas GmbH
Rotenturmstraße 11
1010 Wien
Douglas Beauty Card Hotline
Telefon: 01/532 10-90
Montag - Freitag 9:00 - 18.00 Uhr
Samstag 9:00 - 17:00 Uhr
E-Mail: cardservice@cardsys.at
(im Folgenden kurz „Douglas“ oder „wir“).

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Douglas Beauty Card (Premium) Programms anfallenden Daten werden von uns für die folgenden Zwecke erhoben und verwendet:

- Abwicklung und Abrechnung der von Ihnen gesammelten bzw. eingelösten Punkte (Beauty Points).
- Verbesserung des Douglas-Sortiments (Marktforschung).
- An Ihren persönlichen Interessen ausgerichtete Informationen und Angebote aus dem Douglas-Sortiment (Werbung) auf den Douglas Websites, über die Douglas App, in den Douglas Beauty Tabs, per Post und bei jeder Form der Kontaktaufnahme von Ihnen zu Douglas (z. B. wenn Sie eine Douglas-Parfümerie besuchen oder beim Douglas-Kundenservice anrufen).

Soweit nicht anders ausgewiesen, sind alle diese Verwendungszwecke zwingende Bestandteile des Douglas Beauty Card (Premium) Kundenbindungsprogramms, d. h., die entsprechende Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Erfüllung Ihres Douglas Beauty Card (Premium) Vertrages erforderlich. Besonderheiten bei der Douglas Beauty Card Premium finden Sie unten in Abschnitt 4.

3. Art und Umfang der Datenverarbeitung

Für die oben genannten Zwecke erheben und verwenden wir die folgenden Daten:

- a) Die bei Ihrer Anmeldung zum Douglas Beauty (Premium) Card Programm angegebenen Pflichtangaben (d. h. E-Mail-Adresse, Kennwort, Anrede, Name, Vorname, Geburtsdatum).
- b) Beim Karteneinsatz anfallende Daten (d. h. Ort und Zeit des Karteneinsatzes, die erworbenen Waren und Dienstleistungen sowie deren Preis, ggf. dabei in Anspruch genommene Angebote oder Einkaufsvorteile). Wenn Sie Ihre Karte in einem Ladengeschäft der Parfümerie Douglas GmbH einsetzen, übermittelt diese die entsprechenden Daten an uns.
- c) Eventuelle freiwillige Angaben von Ihnen z. B. zu Ihren Interessengebieten, Anschrift.
- d) Die bei Ihrer Kommunikation mit Douglas über die Douglas Websites, die Douglas App und bei jeder anderen Form der Kontaktaufnahme von Ihnen zu Douglas.
(z. B. wenn Sie eine Douglas-Parfümerie besuchen oder beim Douglas-Kundenservice anrufen) sowie ggf. per E-Mail anfallenden Daten, d. h., welche dieser Kommunikationswege mit Douglas haben Sie wann genutzt, welche der dort unterbreiteten Informationen und Angebote haben Sie sich wann angesehen und ggf. in Anspruch genommen.

Daten über eventuelle Beschwerden oder Reklamationen durch Sie oder die Geltendmachung vergleichbarer vertraglicher oder gesetzlicher Rechte werden hierbei nicht verwendet.

Die oben unter a) genannten Daten sind für den Vertragsabschluss erforderlich, ansonsten ist eine Programm-Teilnahme nicht möglich.

Die oben unter b) bis d) genannten Daten verwenden wir, soweit sie im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Douglas Beauty (Premium) Card bzw. im Rahmen Ihrer Kommunikation mit uns anfallen.

Die Nutzung der Douglas Beauty (Premium) Card ist dabei stets freiwillig, d. h., Sie können sich jeweils frei entscheiden, ob Sie Ihre Douglas Beauty (Premium) Card einsetzen (und die damit verbundenen Vorteile in Anspruch nehmen) möchten oder nicht.

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte findet – außer im Falle eines dokumentierten Missbrauchsverdachts oder wenn wir zur Übermittlung rechtlich verpflichtet sind – nur statt, wenn und soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder Sie gegenüber Douglas gesondert in diese Übermittlung eingewilligt haben.

4. Besonderheiten bei der Douglas Beauty Card Premium

Für die kostenpflichtige Douglas Beauty Card Premium verarbeiten wir zusätzlich die Anschrift und Daten zum Douglas-Beauty-Card-Premium-Entgelt.

5. Douglas Beauty Card Schönheitspost

Teil der Leistungen des Douglas Beauty Card (Premium) Programms ist die Douglas Beauty Card Schönheitspost, die Versendung von Newslettern, mit welchen Douglas der Kundin per elektronischer Post (E-Mail, SMS, App-Push, etc.), per Postsendung oder per Telefon personalisierte Angebote und Informationen über Leistungen von bzw. bei Douglas übermittelt. Das umfasst insbesondere Angebote, Werbemaßnahmen, Events, Produkte und Dienstleistungen von bzw. bei Douglas. Sie erhalten von uns auch spezielle, zu Ihren persönlichen Interessen passende Informationen und Angebote aus dem Douglas-Sortiment (alle von bzw. bei Douglas angebotene Produkte und Leistungen, z.B. auch ausgewählte Produkt- und Vorteilsangebote oder Einladungen zu Kundenbefragungen) und von bei Douglas vertretenen Marketplace-Anbietern.

6. Einsatz externer Dienstleister

Für bestimmte Aufgaben beauftragen wir externe Dienstleister mit der Datenverarbeitung. Wann immer Douglas mit solchen Dienstleistern zusammenarbeitet, sind diese durch vertragliche Vereinbarungen in gleicher Weise wie wir zur Beachtung des Datenschutzes verpflichtet.

Liste der aktuellen Dienstleister:

Name	Anbieter Adresse
SAP	SAP Deutschland SE & Co. KG, Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Deutschland
Annex Cloud	Annex Cloud, IC, 5301 Beethoven St #230, Los Angeles, CA 90066, USA
NETCONOMY	NETCONOMY Software & Consulting GmbH, Hilmgasse 4, A-8010 Graz

7. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Pflichtangaben und eventuelle freiwillige Angaben, solange Sie am Douglas Beauty Card (Premium) Programm teilnehmen. Danach werden sie in der Regel sofort, im Übrigen nach Ablauf bestehender handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht nach 7 Jahren gelöscht oder anonymisiert.

Beim Karteneinsatz anfallende Daten löschen bzw. anonymisieren wir ebenfalls spätestens nach dem Ablauf von handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten nach 7 Jahren. Ihre Kommunikationsdaten löschen wir spätestens nach Ablauf von 1 Jahr.

8. Rechtsgrundlagen

Rechtsgrundlage für die Abwicklung und Abrechnung der von Ihnen gesammelten bzw. eingelösten Punkte (Beauty Points) und etwaige Datenverarbeitung zur Douglas-Beauty-Card Premium sowie an Sie persönlich adressierte bzw. ausgerichtete Informationen und Angebote ist die Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

Rechtsgrundlage für die Verbesserung des Douglas-Sortiments (Marktforschung) ist berechnigte Interessen, wogegen dem Betroffenen ein Widerspruchsrecht nach Art 21 DSGVO zukommen könnte.

9. Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie außerdem ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Sie haben weiter das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten; Sie können diese Daten an andere Stellen übermitteln oder übermitteln lassen. Sie haben außerdem ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz. Gerne können Sie sich auch per Email an uns wenden unter: datenschutz@douglas.at, oder per Brief an die Parfümerie Douglas GmbH, Abt. Datenschutz, Rotenturmstraße 11, 1010 Wien.